

Condiciones del Servicio

Se enuncian en el presente documento las condiciones de uso y acceso a la página web (www.logalty.es) de LOGALTY Prueba por Interposición, S.L. (en adelante, LOGALTY), sociedad mercantil válidamente constituida de acuerdo con la legislación española, con domicilio social en Calle Valportillo Primera 22-24, 28108 Alcobendas, Madrid, España, correo electrónico logalty@logalty.com y CIF número ESB84492891, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 22055, Folio 60, Hoja M-393315, que, entre otras actividades y conforme a su objeto social, se dedica al desarrollo de actividades y prestación de servicios relacionados con el ámbito jurídico en el área de las telecomunicaciones.

La página web (www.logalty.es) pone a su disposición los medios electrónicos, informáticos y telemáticos precisos para que Ud. se beneficie de los servicios que LOGALTY presta como parte de su actividad mercantil. La utilización de tales medios y la obtención, en consecuencia, de los servicios implica la aceptación incondicional, por su parte, de las condiciones contractuales que los regulan y que se detallan a continuación.

A los efectos de lo dispuesto en el presente Contrato y con carácter meramente aclaratorio, se entenderá por Usuario, indistintamente, bien aquella entidad que ponga a disposición de LOGALTY la documentación respecto de la cual LOGALTY prestará los servicios objeto del presente Contrato (en adelante, Emisor), bien aquella entidad a quien vaya destinada la misma (en adelante, Receptor).

1. OBJETO

Las presentes condiciones contractuales (en adelante “el Contrato”) tienen por objeto regular la intervención de LOGALTY en la relación establecida entre uno o más Emisores y Ud., en su condición de Receptor. En virtud de dicha intervención, LOGALTY pone a disposición de los Usuarios medios electrónicos, informáticos y telemáticos para el envío de documentación y formalización de contratos y ejercita las labores de tercero de confianza por haber sido designado como tal en virtud de la relación entablada entre Ud. y uno o varios Emisores; designación que usted ratifica con el acceso a la página web (www.logalty.es) y la utilización de los medios que en la misma se ponen a su disposición.

Los medios electrónicos, informáticos y telemáticos que LOGALTY pone a disposición de los Usuarios para permitir el envío de documentación así como la formalización de contratos, ofrecen soporte a los siguientes procedimientos, siendo de aplicación, en cada momento, aquel que responda a la naturaleza del documento que los Usuarios se remitan así como al promotor de su envío.

A. Procedimiento de envío y recepción de notificaciones

El procedimiento de envío y recepción de notificaciones aplicará cuando el Emisor quiera hacer llegar un documento al Receptor, no siendo necesario que éste manifieste su conformidad o disconformidad respecto al contenido del mismo.

B. Procedimiento de contratación electrónica asíncrona

El procedimiento de contratación electrónica asíncrona aplicará cuando el Emisor quiera suscribir un contrato con el Receptor, siendo preciso que éste pueda acceder y conocer el mismo, permitiéndole el procedimiento, asimismo, manifestar, en su caso, su aceptación o rechazo al contrato recibido.

C. Procedimiento de contratación electrónica síncrona

El procedimiento de contratación electrónica síncrona aplicará cuando el Receptor quiera suscribir un contrato con el Emisor, en cuyo caso, éste se lo remitirá a través de los medios electrónicos, informáticos y telemáticos de LOGALTY, permitiendo el procedimiento que el Receptor manifieste, en su caso, su aceptación o rechazo al contrato una vez lo reciba y conozca.

El Receptor se compromete a utilizar los procedimientos previamente detallados conforme a las instrucciones que reciba del Emisor o LOGALTY y, en todo caso, con la diligencia exigible en atención a la finalidad pretendida con su instauración, esto es, agilizar el envío de documentos a través de un procedimiento que asegure que los mismos han sido efectivamente remitidos por el Emisor y no han sido conocidos y/o alterados durante su envío, a fin de evitar su repudio y garantizar su integridad y confidencialidad.

Los Usuarios, al utilizar los medios que LOGALTY pone a su disposición en la página web (www.logalty.es), otorgan plena validez y eficacia a las comunicaciones y a los contratos que suscriban conforme a los procedimientos previamente descritos.

Los procedimientos descritos no requieren que LOGALTY acceda, en ningún momento, al contenido de los documentos que el Emisor pone a disposición del Receptor en su virtud.

2. DURACIÓN

El presente Contrato se aplicará con carácter indefinido en tanto en cuanto existan relaciones mercantiles y/o comerciales vigentes entre el Receptor y un Emisor que pudieran requerir los servicios objeto del mismo.

LOGALTY, en su condición de tercero de confianza, custodiará la documentación, el certificado que resume todo lo acontecido en relación con la misma y la evidencia electrónica generada tras el proceso de tramitación, durante al menos cinco (5) años a contar desde el momento de la generación de ésta última. Durante dicho periodo, los Usuarios, individualmente, podrán solicitar a LOGALTY por teléfono o por cualquier otro medio que LOGALTY disponga a tal fin, un duplicado de los certificados que según lo previsto en el procedimiento detallado, LOGALTY se compromete a enviarles, y/o de los documentos tramitados, el cual les será remitido por LOGALTY mediante un correo electrónico. Asimismo, los Usuarios autorizan a LOGALTY para que pueda facilitar los documentos y los certificados que tenga custodiados así como la evidencia electrónica de la que el certificado sea fiel reflejo, a cualquier entidad administrativa, judicial o arbitral que se los solicite.

Una vez haya transcurrido el plazo máximo de custodia de todos los documentos, y sus evidencias asociadas, que LOGALTY gestiona por cuenta de los Usuarios, se entenderá finalizado el contrato y la documentación gestionada será, a su solicitud, entregada a los Usuarios o destruida, de acuerdo con la legislación de protección de datos personales.

3. RETRIBUCIÓN

El acceso a la página web es gratuito si bien no lo son los costes que generan la conexión y navegación, que el Receptor habrá de satisfacer a los proveedores de tales servicios. El servicio prestado por LOGALTY es sufragado íntegramente por el Emisor, de acuerdo con las tarifas recogidas en el acuerdo que LOGALTY y dicha entidad tienen suscrito, a excepción de los servicios de expedición de duplicado de los certificados o documentos custodiados por LOGALTY en su condición de tercero de confianza, y otros servicios accesorios de prueba electrónica o intervención judicial, que serán facturados por LOGALTY a la parte que los solicite.

4. INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

LOGALTY ha diseñado sus procedimientos para que las herramientas que precise el Receptor a fin de acceder a los documentos y en su caso, aceptar o rechazar los contratos que le fueran remitidos por el Emisor, sean comunes y fácilmente accesibles en consideración al estado de la técnica, a saber, un navegador, una cuenta de correo electrónico y los elementos inherentes a uno de los sistemas que permiten el acceso y la aceptación o rechazo, esto es, un teléfono móvil al que enviar el código de operación o un certificado de firma electrónica que LOGALTY admita a tales efectos.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos de la página web, entendiendo por estos a título meramente enunciativo los textos, artículos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, los “Contenidos”) son propiedad intelectual de LOGALTY o de terceros a los que LOGALTY ha solicitado la correspondiente autorización, sin que puedan entenderse cedidos a los Usuarios ninguno de los derechos de explotación ni de cualquier otro tipo respecto de los Contenidos, tanto de propiedad intelectual como industrial y ello sin perjuicio de las reproducciones automáticas, provisionales y efímeras que deben realizarse necesariamente en el equipo de los Usuarios para continuar con la navegación. No obstante, fuera del supuesto anterior, queda expresamente prohibida cualquier reproducción, transformación, comunicación pública, distribución y puesta a disposición de cualesquiera Contenidos y partes de éstos, ya sea con ánimo de lucro o sin él.

Las marcas, nombres comerciales y demás signos distintivos usados en la página web son titularidad de LOGALTY o de terceros, sin que pueda entenderse que el acceso a la página web o la utilización de los servicios, atribuya ningún derecho sobre los mismos.

Las prohibiciones anteriores no podrán entenderse en perjuicio de los límites legalmente reconocidos a la propiedad intelectual y/o industrial cuando ello resulte de aplicación.

6. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Debido a la naturaleza de los servicios objeto del presente Contrato, LOGALTY actúa como encargado del tratamiento de determinados datos personales del Receptor, suministrados por el Emisor, de acuerdo con lo previsto por el artículo 28.3 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos). En todo caso, será el Usuario responsable de tales ficheros quien decida sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento de los datos, limitándose LOGALTY a utilizar dichos datos, única y exclusivamente, para los fines que figuran en el presente Contrato y siempre por cuenta del Usuario responsable de los mismos.

El Usuario únicamente permitirá el acceso a datos de carácter personal a LOGALTY cuando sea necesario para la ejecución del objeto del presente Contrato, comprometiéndose LOGALTY, en cumplimiento de lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos a:

Tratar los datos, exclusivamente, conforme a las instrucciones que le haga llegar el Usuario responsable del tratamiento al que se esté accediendo.

Llevar, por escrito, un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta del Usuario responsable del tratamiento, que contenga los datos previstos en el epígrafe 3 del artículo 30 del RGPD.

No comunicar los datos a terceras personas, salvo que cuente con la autorización expresa del responsable del tratamiento, en los supuestos legalmente admisibles.

Guardar secreto profesional respecto de los mismos, aun después de finalizar sus relaciones con el Usuario responsable del fichero.

Adoptar las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, que en su caso incluya, entre otros: a) la seudonimización y el cifrado de datos personales; b) la capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento; c) la capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico; y d) un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.

Trasladar las obligaciones citadas en los párrafos anteriores al personal que dedique al cumplimiento del presente Contrato.

Cumplida la prestación contractual, LOGALTY deberá entregar a los Usuarios que lo soliciten o destruir todos los datos de carácter personal tratados. No obstante, LOGALTY podrá conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades amparadas en la ejecución de las prestaciones acordadas.

LOGALTY no atiende, por cuenta del emisor, las solicitudes de ejercicio por los afectados de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, limitándose a dar traslado de las solicitudes al responsable del fichero.

7. RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS

A. De la Calidad del Servicio

LOGALTY garantiza la adecuada prestación de los servicios descritos en el presente Contrato siempre que los Usuarios empleen adecuadamente y conforme a las instrucciones de LOGALTY, los medios puestos a su disposición.

LOGALTY no se responsabiliza de la correcta autenticación del Receptor que pretenda acceder a los servicios, cuando la misma se lleva a cabo por el Emisor, por tratarse de un sistema situado en una página web que le es totalmente ajena. En consecuencia, LOGALTY se exonera de responsabilidad en caso de que acceda al sistema un Receptor que no sea quien dice ser o acceda a un documento un Receptor que no fuera el destinatario del mismo

El acceso a la página web no implica la obligación por parte de LOGALTY, de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde a los Usuarios, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

LOGALTY no se responsabiliza de los daños producidos en los elementos físicos y/o lógicos de los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros, durante la prestación del servicio objeto del presente Contrato.

B. De la Disponibilidad del Servicio

El acceso a la página web requiere de servicios y suministros de terceros, incluidos el transporte a través de redes de telecomunicaciones, cuya fiabilidad, calidad, continuidad y funcionamiento no corresponde a LOGALTY. Por consiguiente, los servicios provistos a través de la página web pueden

ser suspendidos, cancelados o resultar inaccesibles, con carácter previo o simultáneo a la prestación del servicio objeto del presente Contrato.

LOGALTY no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo que puedan sufrir los Usuarios, que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción de los servicios durante la prestación de los mismos o con carácter previo.

C. De la Admisión como Prueba de los Documentos Tramitados

LOGALTY es un servicio ideado con un propósito específico; en esencia, despojar a la prueba electrónica de dudas sobre su veracidad e integridad, dudas estas que nacen en el carácter unilateral de la misma.

Para lograr este propósito, LOGALTY pone a disposición de los usuarios del servicio un proceso de comunicación entre ausentes, cuya principal característica es el concurso en el mismo de entidades independientes.

En relación con lo antedicho, LOGALTY garantiza la generación y custodia de de los ficheros de prueba cursados a través del servicio, de acuerdo con el procedimiento descrito en en el enlace: www.logalty.com/terms y www.logalty.com/contacto.

La efectiva admisión de los distintos medios de prueba supone una decisión subjetiva de los órganos jurisdiccionales, arbitrales o administrativos, que pudiera basarse en criterios de admisibilidad como la utilidad o la pertinencia que nada tienen que ver con la prestación del servicio contratado.

En consecuencia con lo anterior, LOGALTY no garantiza la efectiva admisión de (i) El procedimiento y (ii) El certificado expedido por LOGALTY, acreditativo del contenido de la matriz informática que obra en poder de LOGALTY.

Así mismo, LOGALTY garantiza el “acceso directo” a la referida matriz al órgano jurisdiccional, arbitral o administrativo que conozca cualquier procedimiento en el que, al menos, una de las partes, haya aportado certificación emitida por LOGALTY.

A efectos de interpretación de esta cláusula, “acceso directo” se entenderá el acceso de los propios órganos judiciales, arbitrales o administrativos o el acceso de terceros debidamente habilitados por estos, con la finalidad de verificar la existencia de ficheros específicos y/o auditar el procedimiento y/o los sistemas informáticos de LOGALTY.

D. Responsabilidad en cuanto al Contenido de los Documentos

LOGALTY no accede y, en consecuencia, no examina el contenido de los documentos que los Usuarios se intercambian en virtud de los servicios objeto del presente Contrato. En consecuencia, y de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 16.1 de la LSSI, LOGALTY no será responsable de dichos contenidos en tanto en cuanto no tenga un conocimiento efectivo de los mismos según lo dispuesto en el mencionado artículo 16 de la LSSI.

Asimismo, si los contratos objeto de tramitación no cumplieran los requisitos que la legislación exige dada su consideración de contratos electrónicos y, en consecuencia, los mismos carecieran de validez jurídica, LOGALTY se exonera de toda responsabilidad al respecto puesto que los mismos son facilitados por el Emisor, no teniendo LOGALTY acceso o conocimiento de su contenido y siendo, en definitiva, LOGALTY ajeno a la relación contractual que los mismos pretenden establecer y/o regular.



8. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

El presente Contrato queda sometido a la legislación española.

Todo litigio, discrepancia, cuestión o reclamación resultante de la ejecución o interpretación del presente Contrato se somete a la jurisdicción de los Tribunales de Madrid Capital, renunciando las partes al fuero que pudiera corresponderles.