

Condizioni del Servizio

Si enunciano nel presente documento le condizioni d'uso e d'accesso alla pagina web (www.logalty.es) di LOGALTY Prueba por Interposición, S.L. (nel prosieguo per brevità denominato LOGALTY), società commerciale validamente costituita in conformità alla legislazione spagnola, con sede legale in c/ Valportillo Primera, 22 - 28108 Alcobendas, Madrid, Spagna, con indirizzo e-mail: logalty@logalty.com, e CIF (corrispondente a Partita IVA) numero: ESB84492891, iscritta al Registro delle Imprese (Registro Mercantil) di Madrid al Volume 22055, Foglio 60, Pagina M-393315, che, tra le altre attività svolte e in osservanza dell'oggetto sociale, si dedica allo svolgimento di attività e alla prestazione di servizi correlati all'ambito giuridico nell'area delle telecomunicazioni.

La pagina web (www.logalty.es) mette a Sua disposizione i tutti i mezzi elettronici, informatici e telematici necessari affinché possa avvalersi dei servizi che LOGALTY presta come parte delle proprie attività commerciali. L'utilizzo di tali mezzi e il conseguente ottenimento dei servizi comporta l'accettazione incondizionata, da parte Sua, delle condizioni contrattuali da cui è regolato, qui di seguito delineate.

Agli effetti di quanto disposto nel presente Contratto e a solo titolo di chiarificazione, si intenderà per Utente, indistintamente, sia l'organismo che metta a disposizione di LOGALTY la documentazione nei cui confronti si espletano i servizi oggetto del presente Contratto (nel prosieguo denominato "Emittente"), sia l'organismo al quale tale documentazione sia destinata (nel prosieguo denominato "Ricevente").

1. OGGETTO

Le presenti condizioni contrattuali (nel prosieguo "il Contratto") hanno come oggetto regolare l'intervento di LOGALTY nell'ambito del rapporto che intercorre tra uno o più Emittenti e Lei, in veste di Ricevente. In virtù di tale intervento, LOGALTY mette a disposizione degli Utenti i mezzi elettronici, informatici e telematici atti all'invio di documentazione e alla formalizzazione di contratti e svolge il ruolo di terza parte di fiducia poiché è stato a tale fine designato in forza al rapporto instaurato tra Lei e uno o più Emittenti; tale designazione viene da Lei ratificata tramite l'accesso alla pagina web (www.logalty.es) e l'utilizzo dei mezzi ivi disponibili.

I mezzi elettronici, informatici e telematici messi a disposizione degli Utenti da LOGALTY per consentire l'invio di documentazione nonché la formalizzazione di contratti, offrono supporto alle procedure di seguito riportate, e si dovrà applicare, di volta in volta, la procedura più consona a rispondere alla specifica natura sia del documento oggetto della trasmissione tra gli Utenti, sia del promotore dell'invio.

A. Procedura per l'invio e la ricezione di notifiche

La procedura di invio e ricezione di notifiche si applicherà quando l'Emittente abbia l'intenzione di far pervenire un documento al Ricevente: in questo caso non è necessario che quest'ultimo esprima il proprio consenso o dissenso nei confronti del contenuto della notifica.

B. Procedura per la stipula di contratti elettronici asincroni

La procedura per la stipula di contratti elettronici asincroni si applicherà quando l'Emittente abbia l'intenzione di sottoscrivere un contratto con il Ricevente: in questo caso è necessario che quest'ultimo possa accedere al contratto e prenderne visione, inoltre, la procedura instaurata gli consente di esprimere, laddove applicabile, la sua accettazione o rifiuto nei confronti del contratto ricevuto.

C. Procedura per la stipula di contratti elettronici sincroni

La procedura per la stipula di contratti elettronici sincroni si applicherà quando l'Emittente abbia l'intenzione di sottoscrivere un contratto con il Ricevente e desideri trasmetterlo tramite i mezzi elettronici, informatici e telematici di LOGALTY, inoltre, la procedura instaurata consente al ricevente di esprimere, laddove applicabile, la sua accettazione o rifiuto nei confronti del contratto, dopo averlo ricevuto e averne preso visione.

Il Ricevente si impegna a utilizzare le procedure descritte in precedenza attenendosi alle istruzioni ricevute dall'Emittente o da LOGALTY e, in ogni caso, in modo conforme al dovere di diligenza che su di lui incombe, tenuto conto della finalità per la quale sono state instaurate, ovvero consentire l'invio di documenti mediante una procedura in grado di attestarne l'avvenuta trasmissione da parte dell'Emittente, nella certezza che non siano stati svelati e/o alterati durante il processo di consegna, al fine di evitare che siano rifiutati, garantendone, al contempo, l'integrità e la riservatezza.

Gli Utenti, utilizzando i mezzi messi a loro disposizione da LOGALTY nella pagina web (www.logalty.es), conferisce piena efficacia e validità giuridica alle comunicazioni e ai contratti sottoscritti conformemente alle procedure descritte in precedenza.

Tali procedure non richiedono che LOGALTY acceda, in alcun momento, al contenuto dei documenti che l'Emittente mette a disposizione del Ricevente in virtù del suo operato.

2. DURATA

Il presente Contratto si applicherà con durata indefinita nella misura in cui sussistano rapporti aziendali e/o commerciali vigenti fra il Ricevente e l'Emittente suscettibili di richiedere i servizi oggetto dello stesso.

A LOGALTY, nel suo ruolo di Terza Parte Fidata, vengono affidati in custodia i documenti, il certificato riassuntivo attestante quanto avvenuto, nonché la prova elettronica generata tramite l'applicazione della procedura di trattamento, per un periodo di almeno cinque (5) anni a decorrere dal momento nel quale tale prova sia stata acquisita. Nel corso di questo periodo, gli Utenti, individualmente, potranno richiedere a LOGALTY, telefonicamente o tramite qualsiasi altro mezzo eventualmente predisposto da LOGALTY a tale fine, un duplicato dei documenti inoltrati e/o dei certificati che, ai sensi di quanto previsto della procedura qui specificata, LOGALTY si impegna a consegnare loro. Tale duplicato sarà trasmesso da LOGALTY tramite posta elettronica. Ugualmente, gli Utenti autorizzano LOGALTY a conferire documenti, certificati e prove elettroniche fedelmente attestate da tali certificati, affidati alla sua custodia, a qualsiasi organo giudiziari o di arbitrato che ne faccia richiesta.

Trascorso il termine massimo prefissato per la custodia di tutti i documenti e delle prove correlate gestite da LOGALTY per conto degli Utenti, il presente contratto si considererà concluso e la documentazione gestita sarà, a seguito di Sua richiesta, consegnata agli Utenti o distrutta, ai sensi di quanto sancito dalla legge in materia di Protezione dei Dati Personali.

3. RETRIBUZIONE

L'accesso alla pagina web è gratuito, fatto salvo per i costi generati dalla connessione e navigazione, che saranno corrisposti dal Ricevente ai fornitori di tali servizi. Il servizio prestato da LOGALTY sarà sostenuto interamente dall'Emittente, in base alle tariffe riportate nell'accordo stipulato tra LOGALTY e tale organismo, ad eccezione dei servizi legati al rilascio di duplicati dei certificati o documenti conservati da LOGALTY in veste di Terza Parte Fidata o ad altri servizi supplementari, concernenti prove elettroniche o interventi giudiziari, che verranno fatturati da LOGALTY alla parte richiedente.

4. INFRASTRUTTURE E ATTREZZATURE

LOGALTY ha progettato le proprie procedure affinché il Recettore sia in grado di accedere ai documenti e, laddove applicabile, di accettare o respingere i contratti fatti pervenire dall'Emittente, tramite strumenti facilmente accessibili e di uso comune, tenuto conto lo stato della tecnica attuale, vale a dire: browser, account di posta elettronica e strumenti inerenti a uno dei sistemi per l'accesso, l'accettazione o il rifiuto, nella fattispecie un cellulare al quale inviare il codice identificativo di operazione o un Certificato di firma elettronica ammesso da LOGALTY a tale fine.

5. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

Tutti i contenuti della pagina web, quali, a titolo esemplificativo, testi, articoli, fotografie, grafici, immagini, icone, tecnologia, software, link, brani sonori e audiovisivi, nonché veste grafica e codici fonte (nel prosieguo i "Contenuti") sono proprietà esclusiva e riservata di LOGALTY o delle terze parti cui LOGALTY ha richiesto la pertinente autorizzazione, e non si deve presupporre che siano ceduti agli Utenti diritti di sfruttamento e utilizzazione, né di alcun altro tipo, nei confronti dei Contenuti protetti da proprietà intellettuale o industriale, ad eccezione delle riproduzioni automatiche, provvisorie ed effimere, la cui abilitazione nelle attrezzature di cui dispongono gli Utenti è imprescindibile per proseguire con la navigazione. Ciò nonostante, fatto salvo quanto statuito in precedenza, ogni altro utilizzo, compresa la riproduzione, la modifica, la diffusione pubblica, la distribuzione e la trasmissione della totalità o di parte dei contenuti, è rigorosamente proibita, sia essa eseguita con o senza fini di lucro.

I marchi, i nomi commerciali o i segni distintivi riportati sulla pagina web sono proprietà di LOGALTY o di terzi, inoltre, l'accesso o la prestazione dei servizi non comporteranno in nessun caso l'attribuzione di diritti sugli stessi. Le precedenti restrizioni non potranno, comunque, esimersi dal rispetto dei limiti legalmente previsti in materia di proprietà intellettuale e/o industriale, qualora applicabili.

6. PROTEZIONE DEI DATI DI CARATTERE PERSONALE

Alla luce della natura dei servizi oggetto del presente Contratto, LOGALTY agisce in veste di incaricato del trattamento di determinati dati personali del Ricevente, forniti dall'Emittente, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 12 della Legge Organica Spagnola 15/1999 del 13 dicembre in materia di Protezione dei Dati di Carattere Personale (Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, denominata "LOPD"). In qualsiasi caso, spetta al proprio Utente responsabile di tali file la decisione sulle finalità, sui contenuti e sull'uso del trattamento dei dati, limitandosi LOGALTY a utilizzarli solo ed esclusivamente per il perseguimento degli scopi prefissati nel presente Contratto e, comunque, sempre per conto dell'Utente responsabile degli stessi.

L'Utente consentirà a LOGALTY di accedere ai dati di carattere personale qualora in cui ciò si renda necessario per dell'espletamento dei servizi dell'oggetto del presente Contratto, d'altra parte, LOGALTY si impegna, in conformità a quanto stabilito dalla Legge Organica 15/1999, del 13 dicembre, in materia di Protezione dei dati Personali (LOPD) a:

- a. Effettuare il trattamento dei dati attenendosi rigorosamente alle istruzioni impartite dall'Utente responsabile del file al quale si accede.
- b. Non applicare né utilizzare i dati personali forniti per finalità diverse da quelle descritte nel presente Contratto, né cederli a terzi, neppure per la loro conservazione.
- c. Mantenere il segreto professionale sui citati dati, persino dopo la conclusione del rapporto istituito con l'Utente responsabile del file.
- d. Adottare tutte le misure di sicurezza tecniche e organizzative stabilite dal Regio Decreto 1720/2007, del 21 dicembre, mediante il quale si approva il Regolamento attuativo della Legge Organica 15/1999 del 13 dicembre in materia di Protezione dei Dati di Carattere Personale (Ley

Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal) o da qualsiasi altra normativa in materia, vigente e futura, corrispondenti al livello di sicurezza dei dati oggetto del trattamento incaricato dall'Utente responsabile del file.

e. Trasferire i citati obblighi al personale addetto all'adempimento e all'esecuzione del presente Contratto.

Al termine della prestazione contrattuale, LOGALTY è tenuto a consegnare tutti i dati di carattere personale trattati agli Utenti che ne facciano richiesta oppure a distruggerli.

LOGALTY non provvederà, per conto dell'Emittente, alla gestione delle richieste derivate dall'esercizio dei diritti di accesso, rettifica, cancellazione o opposizione, limitandosi a inoltrare tali richieste al responsabile del file.

7. RESPONSABILITÀ E GARANZIE

A. In merito alla Qualità del Servizio

LOGALTY garantisce l'adeguato espletamento dei servizi descritti nel presente Contratto, sempre qualora gli Utenti facciano un uso appropriato dei mezzi messi a loro disposizione e si attengano rigorosamente alle istruzioni fornite da LOGALTY.

LOGALTY non assume alcuna responsabilità in relazione alla corretta autenticazione del Ricevente che si proponga di accedere ai servizi, qualora tale autenticazione sia stata effettuata dall'Emittente, poiché si tratta di un sistema alloggiato in una pagina web che le è del tutto estranea. Pertanto, LOGALTY declina qualsiasi responsabilità derivata dall'accesso al sistema di un Ricevente la cui identità non sia quella dichiarata oppure dall'accesso a un documento da parte di un Ricevente che non sia il destinatario prestabilito.

L'accesso alla pagina web non implica l'obbligo da parte di LOGALTY di garantire che sia priva di infezioni, virus o altri elementi informatici con caratteristiche contaminanti o distruttive. È compito degli Utenti, in ogni caso, porre in essere gli strumenti atti ad assicurare il rilevamento e la rimozione di programmi informatici contaminanti o distruttivi.

LOGALTY non assume alcuna responsabilità in relazione ai danni causati a elementi fisici e/o logici delle attrezzature informatiche degli Utenti o di terzi, nel corso della prestazione del servizio oggetto del presente Contratto.

B. In merito alla Disponibilità del Servizio

L'accesso alla pagina web è supportato da servizi e forniture sviluppati da terzi, ivi compresa la trasmissione dati tramite reti di telecomunicazione, la cui affidabilità, qualità, continuità e funzionamento non rientrano nelle competenze di LOGALTY. Quindi, i servizi forniti tramite la pagina web potrebbero essere sospesi, cancellati o essere irraggiungibili, con un rapporto temporale di anteriorità o simultaneità rispetto alla prestazione del servizio oggetto del presente Contratto.

LOGALTY non assume alcuna responsabilità in relazione a danni e perdite di qualsiasi tipo eventualmente subite dagli Utenti e imputabili a disservizi o interruzioni delle reti di telecomunicazioni, passibili di causare la sospensione, cancellazione o interruzione dei servizi prima o durante la prestazione degli stessi.

C. In merito all'Ammissibilità Probatoria dei Documenti Inoltrati

LOGALTY è un servizio ideato per un proposito specifico: in essenza, rimuovere eventuali dubbi sussistenti sulla veracità e integrità di una prova elettronica, dubbi suggeriti dal suo carattere eminentemente unilaterale.

Per ottenere tale proposito, LOGALTY mette a disposizione degli utenti del servizio procedure di comunicazioni instaurabili senza presenza fisica, caratterizzate principalmente dall'interposizione di organismi indipendenti.

In riferimento a quanto enunciato in precedenza, LOGALTY garantisce la generazione e conservazione dei file con efficacia probatoria trasmessi mediante il servizio fornito, in ottemperanza alle procedure descritte al link: www.logalty.com/terms e www.logalty.com/contacto.

Tuttavia, l'ammissione dei diversi supporti probatori è assoggettata a una decisione soggettiva degli organi giurisdizionali, arbitrali o amministrativi, che potrebbe obbedire a criteri di ammissibilità, quali l'utilità o la pertinenza, non attinenti alla prestazione del servizio oggetto del contratto.

Per tanto, LOGALTY non è in grado di garantire l'effettiva ammissione di (i) procedure e (ii) certificati rilasciati da LOGALTY, attestanti il contenuto della matrice informatica in possesso di LOGALTY.

Uguualmente, LOGALTY garantisce l'"accesso diretto" alla citata matrice informatica agli organi giudiziari, amministrativi o di arbitrato che siano al corrente di procedure per le quali sia stata rilasciata, su richiesta di almeno una delle parti interessate, una certificazione di LOGALTY.

Sotto il profilo interpretativo, si specifica che per "accesso diretto" si intende l'accesso dei propri organi giudiziari, amministrativi o d'arbitrato, nonché l'accesso di terzi debitamente abilitati a tale scopo, con la finalità di verificare l'esistenza di file specifici e/o di verificare le procedure e/o i sistemi informatici di LOGALTY.

D. Responsabilità in merito ai Contenuto dei Documenti

LOGALTY non accede e, pertanto, non esamina il contenuto dei documenti che gli Utenti si scambiano in virtù dei servizi oggetto del presente Contratto. Ne consegue che, in ottemperanza a quanto disposto dall'articolo 16.1 della Legge Spagnola in materia di Società a Responsabilità Limitata (LSSI), LOGALTY non è responsabile di tali contenuti, non essendone venuta a conoscenza.

Uguualmente, LOGALTY declina qualsiasi responsabilità qualora i contratti oggetto di trattamento non rispondessero ai requisiti richiesti dalla normativa applicabile in materia di contratti elettronici, per tanto fossero privi di validità giuridica: di fatto, tali contratti sono conferiti dall'Emittente e LOGALTY non può accedere ai contenuti né venirne a conoscenza, in definitiva, LOGALTY è estraneo alla relazione contrattuale istituita o regolata tra le parti.

8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge spagnola.

Per le controversie, discrepanze, denunce o reclami che possono insorgere in merito all'interpretazione o esecuzione delle obbligazioni nascenti dal presente Contratto le Parti si rimettono ai Tribunali di Madrid Capitale come foro competente, rinunciando espressamente a qualsiasi altro foro possa corrispondere.